

La Calidad, el respeto por el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de los trabajadores en las obras y servicios desarrollados por la empresa cuya actividad es **TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA**, forma parte importante en las decisiones de la Dirección de AUTOCARES CAPELA S.L. Por tanto, existe una Política del Sistema Integrado de Gestión basada en las siguientes directrices:

- Satisfacer totalmente a nuestros clientes mediante la realización de obras que cumplen estrictamente los requisitos y necesidades de Calidad establecidos contractualmente.
- Demostrar a nuestros clientes actuales y potenciales nuestra capacidad para realizar actuaciones siempre conformes con la calidad requerida, fruto de una gestión ambiental adecuada y del compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores.
- Cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y la normativa aplicable vigente u otros requisitos que le sean de aplicación a nuestra organización.
- Promover la mejora continua de las actividades, comportamientos y el correcto desempeño en el ámbito de su relación con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, evaluándose por anticipado las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo sobre estas variables.
- Involucrar a todo el personal de la empresa en la responsabilidad de la gestión de la prevención de riesgos laborales, la calidad y el medioambiente incluyendo a contratistas y colaboradores en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo de sus empleados.
- Planificar la prevención, buscando un conjunto coherente que integre en ella la técnica, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales.
- Fomentar la participación, información, formación y consulta de todos los operarios y adoptar todas aquellas medidas que entren dentro de las posibilidades de la empresa para la prevención de accidentes que puedan tener repercusiones para la salud humana y el medio ambiente.

Para ello, AUTOCARES CAPELA S.L. cuenta con el compromiso de todos y cada uno de los integrantes de la estructura (operarios, mandos intermedios y directivos). A tal fin, ha desarrollado e implantado el Sistema Integrado de Gestión contenido en este Manual en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO-9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE 13816:2003.

La Dirección asume la responsabilidad de la gestión de la empresa ante los clientes garantizando la adaptación de las condiciones del servicio y animando a través de la mejora continua, la consecución de los resultados que impulsen la buena marcha de la empresa y sean garantía de futuro

La Dirección de AUTOCARES CAPELA S.L. mediante un apropiado plan de motivación, y adiestramiento, se asegurará de que su política del Sistema Integrado de Gestión es comunicada, entendida y aceptada por todo el personal, y con el concurso de auditorías internas verificará que el Sistema Integrado de Gestión mantiene su eficacia y adecuación.

Cualquier persona de AUTOCARES CAPELA S.L. cuyas actividades puedan directa o indirectamente verse afectadas por los requisitos contenidos en este Manual, está obligada al cumplimiento estricto de los mismos.

01.03.2018

Fdo. Gerente

